

DATI ANAGRAFICI DEL FABBRICANTE

Ragione sociale:

Indirizzo (Via, CAP, Città, Provincia):

Telefono:

Fax:

e-mail:

Sito internet:

Persona di riferimento:

Cellulare:

SITO PRODUTTIVO

Denominazione:

Indirizzo (Via, CAP, Città, Provincia):

Telefono:

Fax:

e-mail:

Sito internet:

Persona di riferimento:

Cellulare:

STRUTTURA DELL'ORGANIZZAZIONE

Numero di persone coinvolte nell'attività soggetta a certificazione:

L'Organizzazione dispone di laboratori interni

☐ SI: *Specificare rilevante/i*☐ NO

L'Organizzazione ha un Sistema di Gestione certificato?

☐ SI☐ NO☐ in corso☐ in programma

Quale?

☐ ISO 9001☐ FPC☐ Altro: *Specificare almeno il principale*

Da quale Organismo di Certificazione:

Da quanto tempo:

L'Organizzazione ha utilizzato consulenti per la predisposizione del prodotto/processo?

☐ SI☐ NO

Nome di tale eventuale società o del consulente:

Note

CERTIFICAZIONE RICHIESTA:			
LIVELLO	ATTIVITÀ/VERIFICHE		REQUISITO CERTIFICATO
Certificazione di Prodotto Ergonomico			
☐ ★☆☆☆☆ ¹	Expertise Ergonomico (Area Politecnica)		☐ Principi Ergonomici Generali ☐ Altro: Specificare
☐ ★+★☆☆☆☆ ¹	Livello precedente + Valutazione biomediche con utenti. (Area Biomedica)		☐ Antropometrici & Biomeccanici ☐ Altro: Specificare
☐ ★★+★☆☆☆☆ ¹	Tutti i livelli precedenti + Valutazione di usabilità con utenti. (Area Usabilità)		☐ Usabilità ☐ Altro: Specificare
Nota 1: l'ottenimento di <i>tutti</i> i livelli di certificazione sopra dettagliati ("3★") è <u>necessario</u> al fine di poter ottenere la Certificazione di Processo di Progettazione HCD (<i>Human-Centred Design</i>).			
☐ ★★ ★+★☆☆	Tutti i livelli precedenti +	☐ Valutazione Esperienza Utente (<i>User Experience</i> o <i>UX</i>)	☐ Esperienza Utente (UX) ☐ Qualità ² vs. sforzo percepiti ☐ Altro: Specificare
		☐ Valutazione accessibilità	☐ Accessibilità
		☐ Valutazione manutenibilità	☐ Manutenibilità
		☐ Altra valutazione	☐ Altro: Specificare
Nota 2: definita con il cliente: Specificare			
Certificazione di Processo di Progettazione HCD (<i>Human-Centred Design</i>)			
☐ ★★ ★☆☆+★ ³ <i>Oppure</i> ☐ ★★ ★★+★ ^{3,4}	Verifiche documentali su evidenze fornite dal Cliente relative all'applicazione del processo HCD descritto dalla Norma ISO 9241-210		☐ Processo di Progettazione del Prodotto Centrata sull'Utente
Per quanto riguarda le modalità di ottenimento della Certificazione del Processo di Progettazione <i>Human-Centred Design</i> (Paragrafo 8.4 – Livelli di Certificazione del Regolamento Generale): Nota 3: Per richiedere la Certificazione del Processo di Progettazione <i>Human-Centred Design</i> è necessario richiedere (ed ottenere) la Certificazione di Prodotto Ergonomico al livello "3★". In caso di concomitante ottenimento di una Certificazione Ergonomica di Prodotto almeno di livello "3★" e della Certificazione del Processo di Progettazione <i>Human-Centred Design</i> , il livello complessivo di certificazione sarà dato dalla quello ottenuto per la Certificazione Ergonomica di Prodotto più una stella ("1★") per la Certificazione del Processo di Progettazione <i>Human-Centred Design</i> . Nota 4: Per richiedere la Certificazione Ergonomica al livello "5★" è necessario richiedere (ed ottenere) anche la Certificazione del Processo di Progettazione <i>Human-Centred Design</i> .			

ALTRE CERTIFICAZIONI:	
☐ Usabilità Interfacce Grafiche	Verifica – indipendente dal prodotto fisico - del rispetto dei requisiti di usabilità nella progettazione di Interfacce Grafiche (<i>Human-Machine Interface</i>)
☐ Accessibilità	Verifica del rispetto dei requisiti di accessibilità in prodotti fisici e ICT Nota: si tratta della stessa valutazione di conformità di quella riportata tra le possibili per l'ottenimento della Certificazione di Prodotto Ergonomico al livello "4★" (alla pagina precedente), ma richiesta in modalità svincolata dal normale processo di certificazione.
☐ Control Room	Verifica del rispetto dei requisiti ergonomici definiti dalla serie ISO 11064 nella progettazione di postazioni e centri di controllo
☐ Driver Distraction Reduction	Verifica del rispetto dei requisiti definiti dalla Norma NHTSA-2010-0053 in relazione al contenimento della distrazione alla guida
☐ HCD Organizzazione	Verifica dell'implementazione nell'organizzazione dei processi HCD come previsto dalla Norma ISO 9241:220

Nota: la descrizione degli schemi di certificazione e dell'intero iter di certificazione è riportata nel "Regolamento di Certificazione" che è disponibile sul sito web: www.ergocert.it

Le norme di riferimento per ciascuno schema sono reperibili sul sito web.

OGGETTO/I DI CERTIFICAZIONE		
Prodotto/i o versione da certificare: (Denominazione commerciale prodotto)	Il prodotto è marcato CE?	Descrizione del prodotto: (a discrezione del fabbricante allegare altra documentazione)
	☐ SI ☐ NO	
	☐ SI ☐ NO	
	☐ SI ☐ NO	
	☐ SI ☐ NO	
	☐ SI ☐ NO	
	☐ SI ☐ NO	

Vi preghiamo di indicare il periodo nel quale si desidera effettuare l'audit di certificazione:	
--	--

SITI PRODUTTIVI		
La produzione del prodotto oggetto della certificazione si svolge interamente presso il sito produttivo precedente indicato?	☐ SI ☐ NO	
Se NO , indicare di seguito gli altri siti produttivi (anche di terze parti) nel quale vengono realizzate componenti (rilevanti ai fini ergonomici) del prodotto, indicando il produttore, il sito di produzione e il componente prodotto		
Produttore	Sito di produzione	Componente

Data:

Timbro e Firma del Fabbricante

SEZIONE RISERVATA ALL'ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE

RIESAME DOMANDA	ESITO ⁵	NOTE
Le informazioni riguardo il cliente ed il prodotto sono sufficienti per la conduzione del processo di certificazione?	☐ SI ☐ NO	
Il cliente ha definito correttamente la certificazione richiesta?	☐ SI ☐ NO	
La certificazione di prodotto richiesta dal cliente è coperta dallo schema di certificazione accreditato?	☐ SI ☐ NO	
Sono disponibili le risorse per eseguire tutte le attività di valutazione?	☐ SI ☐ NO	
E' necessario prevedere lo sviluppo di nuovi disciplinari e/o specifiche tecniche di prodotto?	☐ SI ☐ NO	
E' necessario prevedere la formazione e/o la qualifica di nuovi valutatori?	☐ SI ☐ NO	

Nota 5: ove siano necessarie integrazioni delle informazioni o azioni sulle risorse dell'organismo specificarle nel campo note.

Riesame effettuato da:

Firma